

Circular N°	001
Nombre	Propósito de las Circulares
Fecha de emisión	16 de abril de 2021
Referencias	SGC Seatam Holding S.A. / ISO 9001:2015 7.4
Reemplaza Circular N°	Ninguna
Propósito	Da a conocer el sistema de comunicación vía circulares

PROPÓSITO DE LAS CIRCULARES

El sistema de comunicación vía circulares es una herramienta comunicacional de las empresas del Grupo Seatam Holding. Mediante este sistema la organización comunica a sus partes interesadas requisitos, novedades, resoluciones, y, por consiguiente, las circulares es información documentada de nuestro sistema de gestión de la calidad.

CREACIÓN DE LAS CIRCULARES

Las circulares se crean en los departamentos que requieren comunicar algo, una vez que han sido redactadas son sometidas a revisión por la Alta Dirección quien es ente superior de aprobación, tan pronto hayan sido aprobadas son publicadas en el sitio web oficial quedando a disposición de los clientes, por consiguiente, no requieren de una firma como prueba de su aprobación siendo suficiente la publicación en la web oficial.

El encargado de mantener el sistema de circulares es el Departamento de Comunicaciones de nuestra organización.

Las circulares comunican hechos contractuales anexos, novedades relacionadas con aspectos legales que sean pertinentes, cualquier tema que sea pertinente para nuestro sistema de gestión de la calidad.

IDENTIFICACIÓN DE LAS CIRCULARES

Las circulares son identificadas con un número correlativo que arranca en 001, siendo esta la primera circular; con un nombre que hace mención del propósito, y con una fecha.

CONTROL DE LAS CIRCULARES

Las circulares se emiten por única vez, no poseen revisión por cuanto en caso de cambio la circular afecta es reemplaza por una circular nueva, haciéndose mención, en la nueva circular, cual es la circular que se reemplaza.

La información contenida en las circulares es de dominio público y se encuentra disponible en la página web oficial de la organización: <https://www.escuelanormasiso.com/circulares>

Departamento de Comunicaciones