

Circular N°	026
Nombre	Cierre de la Escuela y alerta de posible fraude
Fecha de remisión	10 de Septiembre de 2024
Referencias	SGC Seatam Holding S.A. / ISO 9001:2015
Reemplaza Circular N°	Ninguna
Propósito	Da a conocer situación de posible fraude contra alumnos de Escuela Normas ISO y contra la propia Escuela Normas ISO

Propósito de la Circular

Comunicar situación de contingencia administrativa

Mensaje de la Alta Gerencia

Mi nombre es Marcelo Carrillo Olivier, Gerente de Seatam Holding S.A., administradora de las marcas Escuela Normas ISO y ENI Business.

Como muchos de Ustedes ya saben, el proyecto de la Escuela Normas ISO fue cerrado a finales de febrero de 2024 debido a cuestiones internas y se dejó de matricular alumnos; sin embargo, con el fin de concluir adecuadamente los cursos de los alumnos matriculados **hasta esa fecha**, mantuvimos al equipo tutor vinculado hasta **el 31 de julio de 2024**.

Es importante señalar que, en estricto rigor, los alumnos matriculados hasta finales de febrero de 2024 debieron haber completado sus materias y exámenes a más tardar **a finales de abril (dos meses después)**. A pesar de ello, debido a que algunos estudiantes presentaban retrasos, decidimos mantener al personal docente hasta **el 31 de julio de este año para acompañar el proceso**.

Lamentablemente, **algunos excolaboradores** aprovecharon maliciosamente esta situación y matricularon a alumnos de forma fraudulenta, a sabiendas de que la escuela ya se encontraba cerrada y no informaron de estos registros a la autoridad. Estos individuos cometieron actos y hechos punibles cobrando los pagos a título personal mediante engaños, perjudicando la honra de nuestra Escuela y perjudicando económicamente a muchas personas.

Entendemos que muchos de ustedes, que sí fueron matriculados, puedan sentirse afectados, ya que no han recibido las correcciones esperadas en sus trabajos. Esto se debe a que desconocíamos la existencia de estas matrículas y solo nos hemos enterado este viernes 6 de septiembre al intentar desconectar definitivamente la plataforma Moodle detectando que hay alumnos en pleno desarrollo de sus actividades. Ante esa situación estamos viendo la manera de seguir apoyándolos con el proceso de finalización.

Acciones legales por emprender

Por lo anteriormente expuesto, nuestra empresa ha decidido iniciar acciones legales contra quienes resulten responsables de esta posible estafa y perseguir a quienes hayan realizado estos actos y hechos punibles. **Para ello solicitamos que los alumnos afectados** cuya matrícula se haya concretado exclusivamente a partir del **mes de marzo de este año** nos colaboren con el envío del comprobante de pago del curso. De esta forma, podremos verificar a quién se le realizó el pago y actuar en consecuencia.

Graduación garantizada

Finalmente he de informarles que en Seatam Holding S.A. poseemos una política de lealtad hacia nuestros clientes, la cual les garantiza el término del curso y una vez evaluados, la certificación pertinente.

Para cualquier consulta relacionada con este mensaje, no duden en comunicarse conmigo a través de WhatsApp al +595 9 81898780 o al correo electrónico Info@seatam.com

Atentamente,

Marcelo Carrillo Olivier

Gerente

Seatam Holding S.A.