



**Formación de auditores
Líderes de Sistemas de
Gestión de la Calidad ISO
9001:2015**

Acreditado por COAFA de FUNIMEC



PROGRAMA DE ESTUDIOS

CODIGO: AUDLID-9001

Más módulo de introducción a la norma ISO 9001:2015

Fundamentación

Nuestro curso de introducción a la norma ISO 9001:2015 es un curso de preámbulo para la implantación, el mantenimiento y la gestión de los sistemas de gestión de la calidad en una organización, independientemente del tamaño y rubro; así mismo, es un requisito indispensable para aquellos profesionales que buscan adquirir competencias en el área de las auditorías de sistemas de gestión bajo la norma ISO 9001:2015. Con esta acción de formación continua, se pretende que el participante adquiera las competencias básicas que le permitan desempeñarse eficazmente en un entorno orientado hacia la mejora continua bajo un modelo de gestión de la calidad. Mediante nuestro curso el participante adquirirá conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender los requisitos normativos de ISO 9001:2015 y documentar eficazmente un sistema de gestión de la calidad.

Objetivos

Al término del curso el participante será capaz de analizar, comprender y aplicar los conceptos fundamentales de la norma ISO 9001:2015 así como sus requisitos.

Capacidades y competencias

- Analiza requisitos normativos
- Interpreta los requisitos de la norma ISO 9001:2015
- Interpreta los principios fundamentales de la gestión de la calidad
- Aplica los principios de la calidad en el contexto laboral
- Compromete a toda la organización con los lineamientos estratégicos
- Analiza las necesidades documentales del sistema de gestión de la calidad
- Descubre soluciones para la provisión de información documentada

- Percibe el impacto y las implicancias de actividades en otros procesos del sistema de gestión
- Comprende el riesgo y la oportunidad como una herramienta aplicada a la gestión

Público objetivo

Recursos humanos de cualquier especialidad que buscan adquirir nuevas competencias en sistemas de gestión; consultores independientes; profesionales y técnicos que deseen extender sus conocimientos en materia de sistemas de gestión de la calidad.

Requisitos

- Conocimientos básicos de tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
- Habilidades de lecto escritura.

Contenidos del curso

- Introducción a la norma ISO 9001:2015
- Estructura de Alto Nivel
- Cláusula 4 – Contexto de la organización
- Cláusula 5 – Liderazgo
- Cláusula 6 – Planificación
- Cláusula 7 – Apoyo
- Cláusula 8 – Operación
- Cláusula 9 – Evaluación del desempeño
- Cláusula 10 – Mejora

Metodología

El curso se desarrolla la modalidad EaD en formato asincrónico, inserto en la plataforma Moodle (www.seatamaula.com). Las 48 horas formativas que dura el curso se distribuyen en 4 módulos, cada módulo es semanal. En cada clase, el docente expone mediante videos los contenidos y expone los requisitos de las normas con ejemplos reales.

Durante el desarrollo de los módulos, los participantes deben revisar todos los recursos de aprendizaje presentados en el módulo en la sección pertinente denominada “**CONTENIDOS DIDÁCTICOS**”. Los materiales didácticos se presentan en diferente formato: Mp4 (Videos); Mp3 (Audios); PDF (guías, normas, documentos diversos); Word (Formatos para desarrollar talleres).

Las clases son presentadas en un formato de video de distintas duraciones y en cada una de ella el profesor expone las cláusulas, entregando ejemplos para su mejor comprensión. Así mismo se presentan conceptos bajo la modalidad de formato video para su mejor comprensión. Los materiales didácticos son de producción propia. Así mismo, las clases son presentadas en formato PDF, para una mejor asimilación de los contenidos.

La valoración de módulo se pondera entre el puntaje obtenido por la participación en el foro de debate, cuando sea pertinente, y el puntaje obtenido en el taller, el cual se recomienda completar al final de cada semana. La valoración es cuantitativa medible en escala de 1 a 100, sumativa, y es contrastada con los criterios de evaluación (rúbricas), los cuales se encuentran en las presentaciones de las consignas.



Existe, además, un foro de consultas para que el alumno pueda exponer sus dudas frente a la materia.

Diseñador Instruccional

Marcelo C. Olivier, es Ingeniero Administración de Empresas, del Instituto Profesional IACC de Chile, y posee un **MBA en Administración de Empresas** con especialización en Logística y Comercio Internacional por la Universidad UNICYT. Así mismo posee un **Diploma en Diseño Instruccional** para el E-Learning por la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires, y un **Diplomado en Didáctica Superior Universitaria** por la Universidad Americana de Asunción. Actualmente cursa la **Maestría en Ciencias de la Educación** en dicho plantel.

Respecto de su formación en sistemas de gestión basados en la metodología de la mejora continua, Olivier es **Auditor Líder de las Normas ISO 9001:2015, ISO**

14001:2015, ISO 45001:2018 y posee un Post Título en Gestión del Riesgo ISO 31000 y Auditor de Sistemas 19011 por el Instituto Profesional IACC de Chile. Es además auditor marítimo en la norma Sistema de Gestión de la Seguridad Marítima (SGS - ISM), auditor del Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP – ISPS), conforme a las exigencias de la Organización Internacional (OMI).

Acreditaciones

El curso se encuentra acreditado por la Fundación Internacional para la Mejora Continua · FUNIMEC · y el alcance de la acreditación es el diseño, desarrollo e implementación de la acción formativa para la EaD.

Documentación

Se entregan las guías de los contenidos en formatos PDF, la documentación relacionada con las consignas y otros documentos de apoyo.

Certificación

Al término del curso y una vez que el participante haya dado cumplimiento a todas las consignas se extenderá un certificado de formación, en formato digital, en el cual se certificará que el alumno participó, rindió satisfactoriamente y aprobó cada una de las actividades del curso, las que se nombran en el certificado. El certificado viene provisto con un código QR de manera que el usuario pueda presentar el documento y cualquier parte interesada esté en condiciones de validarlo en línea, desde el sitio de Seatam Learning.