



**ESCUELA
NORMAS
ISO**

SEATAM LEARNING



Sistemas de Gestión de Riesgos


ISO

31000:2018



<https://www.seatamholding.com/>

FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN LA GESTIÓN DEL RIESGO – ISO 31000:2018

Fundamentación

La gestión de riesgos es una herramienta fundamental para la gestión pública o privada y, gracias a ella, es posible mejorar cualquier aspecto relacionado con la administración: procesos, estrategias, funciones, reputación de la organización, protección de los activos, protección del talento humano. En un mundo tan globalizado, de lo único que hay certeza es del cambio continuo que viene de la mano de la incertidumbre. Siendo así un sistema de gestión debería ser acorde a esa temática

La norma ISO 31000:2018 es un documento internacional cuyo objetivo es apoyar la gestión del riesgo en el sentido de “proteger el valor de las organizaciones”, entregando principios para el análisis y la evaluación del riesgo.

De acuerdo con lo que señala la norma ISO 31.000:2018 “la gestión del riesgo es parte de todas las actividades asociadas con la organización e incluye la interacción con las partes interesadas e incluye el comportamiento humano y los factores culturales”.

La gestión del riesgo es una actividad coordinada que permite dirigir y controlar la organización respecto de la incertidumbre sobre los objetivos, es decir, frente al riesgo y debería ser una competencia inherente a los líderes de proceso y, en general, a todo el talento humano.

Objetivos

Al término del curso el participante será capaz de reconocer los principales lineamientos de los sistemas basados en la norma ISO 31000:2018, desarrollando las competencias profesionales pertinentes en el área de la gestión de riesgos.

Capacidades y competencias

- Comprende el concepto de contexto de la organización;
- Comprende los roles, autoridades y responsabilidades y la obligación de rendir cuenta en la organización;
- Establece mecanismos de comunicación eficaces;
- Valora la implementación de un sistema de gestión de riesgos;
- Aplica la mejora en un sistema de gestión de riesgos;
- Evalúa el riesgo aplicando diversas herramientas;
- Identifica riesgos pertinentes;
- Analiza riesgos pertinentes;
- Valora riesgos pertinentes;
- Selecciona opciones válidas para tratar el riesgo;
- Crea planes de tratamiento de riesgos;
- Realiza el seguimiento pertinente.

Público objetivo

Líderes de procesos, empresarios, gerentes, ingeniero, profesionales de cualquier disciplina, talento humano en general que busque adquirir competencias en materia de gestión de riesgo

Requisitos

- Conocimientos básicos de tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
- Habilidades de lecto escritura.

Contenidos del curso

Módulo 1.-

- Introducción a la norma ISO 31000:2018 · Directrices.
 - Principios

Módulo 2.-

- Sistema de gestión de riesgos
 - Concepto de riesgo
 - Tipos de riesgo
 - La norma ISO 31000:2018

- La estructura de la gestión de riesgos
- Técnicas de evaluación de riesgos (ISO 31010)

Módulo 3.-

- Técnicas aplicadas a la gestión de riesgos
 - Técnica Delphi
 - Técnica Pajarita
 - Técnica PHA y Markov
 - Técnica árbol de sucesos
 - Técnica árbol de decisiones

Módulo 4.-

- Técnicas aplicadas a la gestión de riesgos
 - Técnica modo de falla y sus efectos
 - Técnica apreciación de la toxicidad
 - Técnica de costes beneficios
 - Técnicas HACCP y HAZOP

Metodología

El curso se desarrolla la modalidad EaD en formato asincrónico, inserto en la plataforma Moodle (www.seatamaula.com). Las 120 horas formativas que dura el curso se distribuyen en 4 módulos, cada módulo es semanal. En cada clase, el docente expone mediante videos los contenidos y expone los requisitos de las normas con ejemplos reales.

Durante el desarrollo de los módulos, los participantes deben revisar todos los recursos de aprendizaje presentados en el módulo en la sección pertinente de nominada **“CONTENIDOS DIDÁCTICOS”**. Los materiales didácticos se presentan en diferente formato: Mp4 (Videos); Mp3 (Audios); PDF (guías, normas, documentos diversos); Word (Formatos para desarrollar talleres).

Las clases son presentadas en un formato de video de distintas duraciones y en cada una de ella el profesor expone las cláusulas, entregando ejemplos para su mejor comprensión. Así mismo se presentan conceptos bajo la modalidad de formato video para su mejor comprensión. Los materiales didácticos son de

producción propia. Así mismo, las clases son presentadas en formato PDF, para una mejor asimilación de los contenidos.

La valoración de módulo se pondera entre el puntaje obtenido por la participación en el foro de debate, cuando sea pertinente, y el puntaje obtenido en el taller, el cual se recomienda completar al final de cada semana. La valoración es cuantitativa medible en escala de 1 a 100, sumativa, y es contrastada con los criterios de evaluación (rúbricas), los cuales se encuentran en las presentaciones de las consignas.

Diseñador Instruccional



Marcelo C. Olivier, es Ingeniero Administración de Empresas, del Instituto Profesional IACC de Chile, y posee un **MBA en Administración de Empresas** con especialización en Logística y Comercio Internacional por la Universidad UNICYT. Así mismo posee un **Diploma en Diseño Instruccional** para el E-Learning por la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos

Aires, y un **Diplomado en Didáctica Superior Universitaria** por la Universidad Americana de Asunción. Actualmente cursa la **Maestría en Ciencias de la Educación** en dicho plantel.

Respecto de su formación en sistemas de gestión basados en la metodología de la mejora continua, Olivier es **Auditor Líder de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018** y posee un Post Título en Gestión del Riesgo ISO 31000 y Auditor de Sistemas 19011 por el Instituto Profesional IACC de Chile. Es además auditor marítimo en la norma Sistema de Gestión de la Seguridad Marítima (SGS - ISM), auditor del Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP – ISPS), conforme a las exigencias de la Organización Internacional (OMI). Posee un diplomado en Prevención de riesgos laborales.

Acreditaciones

El curso se encuentra acreditado por la Fundación Internacional para la Mejora Continua y el alcance de la acreditación es el diseño, desarrollo e implementación de la acción formativa.

Documentación

Se entregan las guías de los contenidos en formatos PDF, la documentación relacionada con las consignas y otros documentos de apoyo.

Certificación

Al término del curso y una vez que el participante haya dado cumplimiento a todas las consignas se extenderá un certificado de formación, en formato digital, en el cual se certificará que el alumno participó, rindió satisfactoriamente y aprobó cada una de las actividades del curso, las que se nombran en el certificado. El certificado viene provisto con un código QR de manera que el usuario pueda presentar el documento y cualquier parte interesada esté en condiciones de validarlo en línea, desde el sitio de Seatam Learning.