



ESCUELA  
NORMAS  
ISO

SEATAM LEARNING

# Diplomado en Gestión de Recursos Humanos & Auditoría de Sistemas



## Fundamentación

La gestión del talento humano por competencias laborales surge como respuesta a la necesidad de mejorar el desempeño en las organizaciones. Competencias es un conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes, valores y aptitudes que hacen posible que un individuo ejecute una función de manera eficaz y eficiente, para lo cual es fundamental el desarrollo de un programa de gestión de los recursos humanos orientado a formar al mayor capital de la empresa de acuerdo con los principios de la mejora continua, la gestión del riesgo y la formación por competencias.

Para que un programa de gestión de recursos humanos resulte eficaz se requiere de cuatro elementos clave: reclutamiento, selección, formación en el empleo, evaluación del desempeño y mejora.

Nuestro Diploma en Gestión de Recursos Humanos y Auditoría de sistemas de gestión permite que el participante adquiera habilidades concretas en estos cinco elementos clave del proceso y que pueda aplicarlos al interior de cualquier organización.

## Objetivos del diplomado

Al término del curso al participante será capaz de diseñar un Plan Estratégico de Recursos humanos en el cual se contemplen elementos clave como el reclutamiento, selección, formación, evaluación y mejora continua de los procesos del sistema de recursos humanos en una organización.

## Dirigido a

Profesionales, técnicos y personas que buscan poseer un dominio general de los procesos relacionados con la gestión del talento humano y verificar la eficacia de la implementación de estos procesos en cualquier tipo de organización.

## Duración de la carrera

120 horas distribuidas en 9 semanas online.

## Modalidad de estudios

100% en línea (asincrónico)

## Requisitos de admisión

- Habilidades de lectoescritura
- Habilidades matemáticas
- Habilidades básicas de manejo de ofimática
- Poseer conexión a Internet y un PC y software pertinente

## Metodología de enseñanza aprendizaje

Metodología en línea, remota, asincrónica, cuyos contenidos se exponen en clases pregrabadas y se complementan con lecturas específicas, talleres de aplicación práctica. El proceso evaluativo es de carácter sumativo de las unidades semanales.

Al término de la cursada, el alumno deberá realizar un trabajo práctico integrador.

## Doble Certificación

El participante que haya completado todos los módulos y realizado todas las actividades podrá acceder a la diplomatura propia respaldada por Management Academy LLC de Florida, EE. UU. y un certificado de Auditor de Sistemas de Gestión emitido por Escuela Normas ISO.

## Contenido del Diplomado

### Unidad 1 – Los recursos humanos | La gestión de la calidad

- Enfoques clásicos para la administración de los recursos humanos
- Sistemas de recursos humanos
- Gestión de la calidad
- Gestión por competencias

### Unidad 2 – Dirección de recursos humanos | Sistemas de gestión

- Misión y visión del área de recursos humanos
- La norma ISO 9001:2015 y su impacto en la gestión de los recursos humanos

### Unidad 3 – Comunicación y clima organizacional | Proceso de auditoría

- La comunicación como herramienta clave en el desempeño de los RRHH
- Que es una auditoría
- Gestión de una auditoría

### Unidad 4 – Reclutamiento, selección, formación y evaluación del talento humano

- Obtención del talento humano
- Formación del talento humano
- Enfoques de capacitación y desarrollo
- Evaluación del talento humano

### Unidad 5 – Planificación estratégica de los recursos humanos

- Cultura organizacional
- Valores
- Actitudes y conductas
- Liderazgo

## Unidad 6 – Herramientas para la gestión de los recursos humanos

- El contexto de la organización
- El proceso FODA
- Gestión de riesgos y oportunidades
- Coaching
- Motivación y liderazgo
- Construcción de indicadores
- El mapa estratégico del área de recursos humanos
- Documentación para un programa de gestión de recursos humanos

## Unidad 7 – Implementación del Plan de Recursos humanos

- Implementación del Plan
- Estructura Organizacional
- Gestión de la calidad en el área de recursos humanos
- Bases de criterios para implementar un programa de auditorías
- Diseño de descriptores de cargo

## Unidad 8 – Empresa y responsabilidad Social | Auditoría del Plan de Recursos Humanos

- Responsabilidad social
- Acoso en el trabajo
- Competencias laborales
- Tercerización de los recursos humanos

## Unidad 9 – Planificación de un plan de recursos humanos | Auditoría del Sistema.

- Evaluación Final Parte 1
  - Desarrollo del Plan de Recursos Humanos

- Evaluación Final Parte 2
  - Ejecución de una auditoría de sistemas a un departamento de recursos humanos.

\* El contenido del programa académico puede estar sujeto a modificaciones.

## Diseñadores del Diplomado

Ingeniero Agustin Martos, Ingeniero en Administración de Empresas con énfasis en recursos humanos; Gerente de Recursos Humanos de la firma marítima Iamsa Group Inc. En Ingeniero Martos es además auditor de Sistemas de Gestión Integrados de normas ISO y capacitador certificado en la norma ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 en Seatam Learning S.A. Posee un diplomado en diseño instruccional por Limbhart S.A.