



Curso Formación de **Auditor**
Líder ISO 9001:2015 ·
Experto en Gestión del
Riesgo.

Fundamentación

Implementar un sistema de gestión de la calidad (SGC) es una decisión estratégica para cualquier organización que desea mejorar sus procesos, orientarse a satisfacer las necesidades de sus clientes y gestionar los riesgos, y la manera en que las organizaciones sistematizan sus actividades en pos de una mejora continua y sustentable.

Entre muchos de los beneficios que obtiene una organización que implementa un SGC se encuentra la capacidad de demostrar su capacidad para responder a las necesidades de un mercado cada vez más complejo, pero sobre todo establecer criterios de actuación que le permitirán lograr con éxitos sus objetivos en medio de cualquier incertidumbre que le depare el mercado.

Sin embargo, para que un sistema de gestión de la calidad sea eficaz, se requiere de un talento humano cualificado, que comprenda y aplique la norma ISO 9001:2015 de manera integral, y que sobre todo sea capaz de implementar una metodología eficaz para gestionar los riesgos y las oportunidades.

Nuestro curso de formación de Auditores en la norma ISO 9001:2015 incorporando la gestión del riesgo basado en la norma ISO 31000 e ISO 31010, entrega las herramientas necesarias para que el participante adquiera las competencias profesionales para la comprensión de los requisitos de la norma y las técnicas de auditoría tomando como base la norma internacional ISO 19011:2018 y las principales herramientas de la industria para la gestión de los riesgos y las oportunidades.

Objetivos Generales

Al término del curso el participante será capaz de comprender y aplicar los requisitos de la norma ISO 9001:2018 desde el punto de vista auditor; implementar un programa de auditorías; seleccionar y evaluar auditores, y realizar un proceso de auditoría a un sistema de gestión de la calidad y gestionar riesgos en base a la norma ISO 31000:2018.

Conocimientos previos

- Conocimientos básicos de tecnologías de la información y la comunicación
- Habilidades de lecto escritura

Competencias que se lograrán

- Relaciona los requisitos de la norma ISO 9001:2015 en un proceso de auditoría
- Aplica la gestión del riesgo para la implantación de un programa de auditoría
- Relaciona los elementos de un proceso de gestión de riesgos y los vincula a los procesos en un sistema de gestión de la calidad.
- Gestiona un programa de auditoría en un entorno ISO 9001:2015
- Determina competencias necesarias para seleccionar un equipo de auditores
- Comprende las competencias genéricas y específicas de un auditor

- Examina evidencia objetiva de manera eficaz
- Determina hallazgos de no conformidad y redacta el informe de manera comprensible
- Conduce eficazmente una reunión de apertura
- Realiza un informe de auditoría de manera comprensible
- Comunica mensajes pertinentes de manera satisfactoria
- Actúa de marea ética aplicando principios de auditoría y valores propios del auditor
- Posee autonomía en el proceso de gestión en el proceso de gestión de auditoría
- Gestiona riesgos de manera sistémica.

Malla curricular

Unidad	Estrategias de enseñanza	Objetivos específicos	Dedicación
1	Qué es auditar Clase 1 ¿Qué es la calidad? Clase 2 ¿Qué es auditar? Clase 3 ¿Qué es el riesgo? Clase 4 Introducción a la norma ISO 19011:2018 <i>Principios de auditoría</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender y aplicar los conceptos básicos relacionados con la gestión de la calidad. 2. Comprender los aspectos más relevantes del proceso de auditoría basados en la norma ISO 19011:2018 3. Comprende y aplica la gestión de riesgo como herramienta para reducir la incertidumbre 4. Aplicar los principios de auditoría a un proceso de auditoría. 	5 horas Lectura, observación de videos, investigación, participación en foros
2	Gestión de un programa de auditoría Clase 1 <i>Objetivos del programa</i> <i>Estableciendo el programa</i> <i>Implementando el programa</i> <i>Seguimiento del programa</i> <i>Revisión y mejora del programa</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los elementos clave en el proceso de elaboración de un programa de auditoría 2. Emplear las mejores prácticas de la industria en el proceso de gestión, seguimiento y mejora de un programa de auditoría. 	10 horas Lectura, observación de videos, investigación, taller de aplicación.
3	Selección, evaluación y competencia del auditor Clase 1 <i>Competencias del auditor</i> <i>Competencias del auditor líder</i> <i>Reclutamiento de auditores</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las competencias generales y específicas que debe poseer un auditor de un Sistema de un Sistema de Gestión de la Calidad. 	10 horas Lectura, observación de videos,

	<i>Formación continua del auditor</i>	<ol style="list-style-type: none"> Diseñar un criterio para reclutar, formar, evaluar auditores de un SGC Relacionar las competencias de un auditor con el SGC o proceso que audita. 	investigación, taller de aplicación.
4	El proceso de auditoría Clase 1 · Herramientas eficaces para el ejecutar la auditoría Clase 2: La gestión del riesgo	<ol style="list-style-type: none"> Relacionar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 con la documentación pertinente Comprender y aplicar los principios de la gestión de riesgos en un entorno ISO 	10 horas Lectura, observación de videos, investigación, taller de aplicación.
5	Auditando la norma ISO 9001:2015 Clase 1 · Cláusula 4 Clase 2 · Cláusula 5 Clase 3 · Herramientas para gestionar el riesgo	<ol style="list-style-type: none"> Interpretar las cláusulas 4 & 5 de la norma ISO 9000:2015 desde un enfoque de auditor. Conocer y aplicar herramientas para gestionar el riesgo. 	10 horas Lectura, observación de videos, investigación, taller de aplicación.
6	Auditando la norma ISO 9001:2015 Clase 1 · Cláusula 6 Clase 2 · Cláusula 7 Clase 3 · Herramientas para gestionar el riesgo	<ol style="list-style-type: none"> Interpretar las cláusulas 6 & 7 de la norma ISO ISO 9000:2015 desde un enfoque de auditor. Conocer y aplicar herramientas para gestionar el riesgo. 	10 horas Lectura, observación de videos, investigación, taller de aplicación.
7	Auditando la norma ISO 9001:2015 Clase 1 · Cláusula 8 Clase 2 · Aplicación del riesgo Sistema de Gestión de la calidad.	<ol style="list-style-type: none"> Interpretar las cláusulas 8 & de la norma ISO 9000:2015 desde un enfoque de auditor. Comprender como funciona un Sistema de análisis de riesgos. 	15 horas Lectura, observación de videos, investigación, taller de aplicación.
8	Auditando la norma ISO 9001:2015 Clase 1 · Cláusula 9 Clase 2 · Cláusula 10	<ol style="list-style-type: none"> Interpretar las cláusulas 9 & 10 de la norma ISO 9000:2015 desde un enfoque de auditor. 	10 horas Lectura, observación

			de videos, investigación, taller de aplicación
9	Actividad de Cierre El proceso de auditoría Informe de auditoría Término de la auditoría Seguimiento de la auditoría Gestión de riesgos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparar un plan de auditoría de manera eficaz 2. Identificar la documentación necesaria para ejecutar el plan de auditoría 3. Dirigir y gestionar una auditoría a un SGC in situ o remota, de manera eficaz. 4. Aplicar herramientas eficaces para gestionar riesgos. 	10 horas
Total horas			90 horas

Metodología de enseñanza.

Modelo educativo a distancia (EAD) asincrónico, con un enfoque didáctico en la enseñanza modular apoyado por una tutoría académica constante. De esta manera, el proceso de enseñanza aprendizaje se da en un entorno tecnológico donde se emplean diversos objetos de aprendizaje desarrollados en formatos PDF y Mp4, así como teleconferencias en formato sincrónico, siendo estas últimas de carácter participativo voluntario.

Durante la Unidad Didáctica el docente expone la clase pregrabada mediante un video el cual es transcrito a un formato PDF. El módulo contiene, además, otros materiales en formato Word, Excel, PDF, Mp3 y Mp4, cualquiera de ellos, con materiales didácticos adicionales. Nuestro modelo educativo se basa principalmente en la actividad del estudiante u centrado en la flexibilidad y la participación mediante el desarrollo de talleres sujetos a evaluación.

La evaluación es continua y la validación de la competencia adquirida se da, principalmente, por una propuesta de la metodología basada en la resolución de problemas, consistente en identificar una situación problemática, definir sus parámetros, formular y desarrollar hipótesis y proponer una solución por parte del alumno.

Adicionalmente, Los participantes pueden contactar con el Tutor del curso a través de un chat mediante la herramienta WhatsApp.

Bibliografía empleada

- ISO (2015).** *ISO 9000:2015 Sistemas de Gestión, Vocabulario.* Ginebra, Suiza:
Organización Internacional para la Estandarización (ISO)
- ISO (2018).** *ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.*
Ginebra, Suiza: Organización Internacional para la Estandarización (ISO)
- INN (2011).** *NCh2861-2011 Sistema de análisis de peligros y de puntos críticos de control (HACCP) – Directrices para su aplicación.* Santiago de Chile.
- ISO (2018).** *ISO 31000:2018 · Gestión de riesgos.*
- Chiavenato, I.; Sapiro, A. (2011).** *Planificación Estratégica. Fundamentos y Aplicaciones.* (2da. Edición) D.F., México: McGraw-Hill

Director didáctico de la acción formativa



Marcelo C. Olivier, es Ingeniero Administración de Empresas, Chileno, del Instituto Profesional IACC de Chile. Posee un MBA en Administración de Empresas con especialización en Logística y Comercio Internacional por la Universidad UNICYT de Panamá; Diploma en Diseño Instruccional para el E-Learning por la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires; Especialización en Educación para Entornos Virtuales por la Universidad Tecnológica Intercontinental de Paraguay; Diplomado en

Didáctica Superior Universitaria por la Universidad Americana de Asunción. Actualmente es egresado de la Maestría en Ciencias de la Educación de la Universidad Americana; Maestrante en Ciencias Ambientales en la Universidad San Carlos de Paraguay. Así mismo posee formación en la implementación y control de un programa de aseguramiento de la calidad según el sistema HACCP por la escuela Agro Plis de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Respecto de su formación en sistemas de gestión basados en la metodología de la mejora continua, Olivier es Auditor Líder de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y posee un Post Título en Gestión del Riesgo ISO 31000 y Auditor de Sistemas 19011 y postítulo en Seguridad y Salud Ocupacional (Prevención de riesgos) por el Instituto Profesional IACC de Chile. Es además auditor marítimo en la norma Sistema de Gestión de la Seguridad Marítima (SGS - ISM), auditor del Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP – ISPS), conforme a las exigencias de la Organización Internacional (OMI).

Docente adjunto

Agustin Martos, es Ingeniero en Administración de Empresas por el Instituto Profesional IACC de Chile, Experto en Planificación Estratégica, Diplomado en Sistemas de Gestión.



Actualmente se desempeña como Director Ejecutivo de la Empresa de Auditorías Marítimas Iamsa Group Inc. y docente adjunto en la Escuela de Negocios de Seatam Learning S.A.

Posee una amplia competencia en implementación de sistemas de gestión y en procesos de auditoría. En el campo de las auditorías de 3ra Parte es Auditor Líder de la Certificadora Internacional SCK Certification Pvt. Ltd. de India para toda Sudamérica y el Caribe para las normas

ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, entre otras.

Tutor Didáctico y Administrador plataforma Moodle.



Nuestro Tutor y asistente técnico de la plataforma es el **Sr. Manuel Páez**, de nacionalidad Paraguaya, y es quien los acompañará en los aspectos relacionados con la plataforma, solución de dificultades técnicas, o cualquier otro tema relacionado.

Nuestra misión es acompañarlos durante este proceso formativo y atender y revisar sus dudas, para ello se encuentran habilitados varios canales de comunicación: un foro para consultas en cada curso; el WhatsApp + 595

992 400 504, y el correo electrónico utp@escuelanormasiso.com

Cierre de la actividad

La actividad concluye con el examen final, el levantamiento del acta de notas y la entrega del diploma electrónico al participante.

La actividad se cierra **30 días después** de concluido el curso.

Certificaciones, acreditaciones y membresías.

Certificación ISO 9001:2015

Management Academy LLC es una organización de formación por competencias constituida en el Estado de la Florida en los Estados Unidos, opera con la marca Escuela Normas ISO. La organización posee una certificación en la norma ISO 9001:2015 bajo el siguiente alcance: "diseño y desarrollo de programas de formación continua en el campo de la administración de negocios, sistemas de gestión y entrenamiento marítimo".

Acreditación FUNIMEC

La Escuela posee la acreditación FUNIMEC la cual se otorga a aquellos centros educativos que cumplen con "la rigurosidad e integridad de los estándares de la Fundación Internacional para la Mejora Continua, los cuales son abordados en el contexto de la misión de cada institución y dentro de la cultura de buenas prácticas éticas e integridad institucional. Por el cumplimiento de la filosofía de la mejora continua".

Acreditación del Curso IRMASregister

El marco metodológico de la acción de capacitación "Formación de Auditor Líder ISO 9001:2015, experto en Gestión del Riesgo" se encuentra acreditado por el Registro Internacional de Auditores de Sistemas de Gestión, IRMASregister© 2021 2022. Esta acreditación le permite al participante la posibilidad de certificar su competencia como auditor en base a un programa regulado por esta entidad, pudiendo obtener una certificación adicional previo cumplimiento de ciertos requisitos.

Certificado de Egreso

Los participantes que hayan participado en todas las actividades y hayan completado satisfactoriamente las actividades académicas obtendrán los siguientes certificados en formato digital:

- a) **Auditor Líder ISO 19011:2018 con especialidad en la Norma ISO 9001:2015**
- b) **Introducción a la norma ISO 9001:2015**
- c) **Certificado experto en gestión de riesgos según la norma ISO 31000:2018**

El certificado se emite en un formato digital bilingüe y posee un código QR para ser validado en línea por las partes interesadas.

Reglamento Interno

El reglamento interno que rige nuestra escuela y el cual forma parte integral del contrato de prestación del servicio puede ser revisado en el siguiente enlace:
<http://www.escuelanormasiso.com/index.php/circulares/>